

遊戲契約終止暨退費申請同意書

本人_____（以下稱申請人）茲向玩拾科技股份有限公司（以下稱玩拾科技）暨遊戲平台 LEGAME 樂遊戲（以下稱 LEGAME）申請會員帳號（請填寫您的會員帳號）與所屬遊戲 《銀白戰紀》 之契約終止及退費相關事宜，申請人同意並遵守以下規範，絕無異議：

- 一、申請人保證所填寫或提供之各項資料文件內容均屬真實無誤（包括但不限於個人資料、遊戲帳號等相關證明文件），若經查證上述相關資料、文件係為偽造、變造或與申請事項目的不符時，本公司得拒絕本項申請要求。
- 二、申請人同意本項服務係屬工商機密範圍內，不得任意對外洩露、偽造或變造；倘若因申請人違反本規定致使玩拾科技遭受實質或名譽上之損害或損失時，申請人除須自負相關民、刑責任外，並應賠償玩拾科技所受之一切損害或損失。
- 三、申請人同意並遵守以下各項規定：
 1. 申請人如已年滿二十歲，須檢附個人雙證件（身分證及附屬證件正、反面影本資料）；若未滿二十歲者，則應由法定代理人（或監護人）提出申請，且須檢附申請人及法定代理人（或監護人）身分證正、反面影本；未滿二十歲且無身分證者，則需提供戶口名簿影本。
 2. 申請人須親自簽署所有申請文件並確定資料填寫無誤，如由法定代理人（或監護人）代為申請者，法定代理人亦須一併簽署相關文件。簽署文件若有下列情形，玩拾科技有權拒絕受理本申請：將文件格式變更塗改、資料填寫不完整、簽署內容有變更塗改卻未在塗改處簽名蓋章。
 3. 玩拾科技客服人員審核內容係以會員登記資料為主，若申請人於註冊登記時未提供正確的個人會員資料，以致於會員證明內容與申請人實際資料不符，玩拾科技得不受理本件申請。
 4. 使用 Google Play 進行儲值之申請人，須附上申請人 Google Play 商店訂單截圖，使用其他管道儲值之申請人，須附上申請人之存摺影本。
 5. 每份申請書僅提供單一網路遊戲申請退費，如需申請多項網路遊戲退費者，須另行個別填寫本申請書提出申請。
 6. 玩拾科技對申請人提供資料文件或帳號內容有疑慮時，將聯絡申請人進行驗證比對，若申請人所提供的聯絡資料不符或聯絡無回應，以致於無法進行處理確認，玩拾科技將保留本申請書七日（自玩拾科技客服人員受理本件申請之日起算），供申請人主動聯繫時備查及處理，逾期將視同無效件銷毀處理，且不為任何保證與賠償，申請人再有請求時，需再次重新填寫本申請書提出申請。
 7. 本服務需以郵遞或傳真方式寄送至玩拾科技客服中心申請，採郵遞辦理者，請自行確認相關表單皆已簽署完整且須檢附證明文件，再以掛號方式寄出並保留掛號編號收據以供日後查詢，玩拾科技之收件日期則以中華郵政之郵戳為憑。若因資料不全、地址錯誤等因素而造成處理時效延誤，則由申請人自行負責，玩拾科技將不負相關責任。
 8. 不論是否曾提供給由玩拾科技承接大宇資訊股份有限公司或優杰科技股份有限公司營運遊戲之申請人個人資料，申請人現提供之個人資料視為同意予玩拾科技於其營運遊戲或平台使用。
- 四、遊戲契約終止及退費申請，玩拾科技將在 2015 年 12 月 31 日關閉遊戲伺服器後，將該遊戲的所有遊戲帳號及個資進行刪除，此部份亦包含遊戲角色及遊戲內所持有之各項電磁資料，刪除後將無法恢復。申請核准後官方將以申請人提供之 E-Mail 進行通知，使用 Google Play 進行儲值之申請人，玩拾科技將於三十日內以取消訂單的方式退還申請之款項；使用其他管道進行儲值之申請人，玩拾科技將於三十日內以匯款方式退還申請之款項，申請人需自行負擔匯款手續費以及其他管道的金流費用和手續費共 40%。
- 五、自本申請完成後且於關閉遊戲伺服器前，申請人仍可能收到申請完成前已設定排程之活動通知，請無須理會。
- 六、本申請文件將備存兩年後銷毀，僅為爭議避免之保留，不為會員服務之利用。
- 七、本公司保留變更本項服務的權利。



玩拾科技股份有限公司
PERFECTEN CORPORATION
個資告知聲明

當您向玩拾科技股份有限公司(以下稱玩拾科技)申請契約終止時,依個人資料保護法請您閱讀如下於遊戲帳號終止時個資的處理、利用、刪除的告知:

1. 按法務部所公布電腦處理個人資料保護法之特定目的為 37 客戶管理 66 會員管理。方式為與客服聯繫進行資料彙整。
2. 按法務部電腦處理個人資料保護法之個人資料類別為: C001 辨識個人者(如姓名、電話、地址、電子信箱、相片等); C002 辨識財務者(如銀行帳號碼與姓名等); C003 政府資料中之辨識者(如身分證號、護照號等)、C011 個人描述(如性別、生日等); C021 家庭情形(如結婚有無、配偶姓名等); C023 家庭其他成員之細節(如家庭狀況、法定代理人姓名等)。
3. 您所提供的個人資料,將僅於台灣地區進行會員驗證、會員管理、會員帳號及資料刪除,及其申請帳號終止之紙本紀錄留存兩年。
4. 於填寫個人資料時,均為必要欄位,係為確認您的身分真實性,如您選擇不填寫或填寫不實資訊,本公司將無法受理您的遊戲帳號契約終止的請求。
5. 您若請求查詢、閱覽、製給複本、補充、更正、停止蒐集或處理或利用、刪除等,請您告知客服人員。但請您知悉,本契約一旦終止,除留存您辦理終止契約文書資訊等證明外,其餘均已刪除,無從調閱。

(告知聲明至此)

申請人_____ (簽名) (印鑑)

法定代理人_____ (簽名) (印鑑)

申請日期: 中華民國 年 月 日

※ 若此份文件有塗改處,請務必在塗改處蓋章。

玩拾科技股份有限公司
PERFECTEN CORPORATION

退費申請表

申請日期：中華民國 年 月 日

申請人姓名：		簽名處	蓋章處
電話：			
申請人身分證字號：			
通訊地址：	□□□		
E-mail：			
*未滿 20 歲者，務必請法定代理人同意簽署以茲證明			
法定代理人姓名：		簽名處	蓋章處
電話：			
法定代理人身分證字號：			
通訊地址：	□□□		
E-mail：			

申退項目	<input type="checkbox"/> 銀白戰紀		
會員帳號		申請退還金額	
※以下欄位由承辦人員填寫；親洽申請退費者，退費金額請確認無誤後簽名蓋章。			
實際轉換 U 幣	會員實際轉換 U 幣點數 點		
申請退款金額	新台幣	元整	退款方式： <input type="checkbox"/> Google-取消訂單 <input type="checkbox"/> 其他管道-匯款
退款處理	已退款新台幣	元整，處理日期：	_____
匯款銀行資料 (退款帳戶須為 申請人之帳戶)	銀行名：_____ 分行：_____ 戶名：_____ 帳號：_____		

注意事項：

1. 本申請書共 5 頁(含附件)，若頁數與上述頁數不符，資料視同無效。
2. 本申請書僅限付費點數方可退款，其餘贈品點數、免費點數等均為贈品，恕不接受退款。
3. 申請書請以正楷書寫清楚，以利作業。若需查詢剩餘點數，請透過線上客服系統查詢。
4. 申請書請郵寄至：11071 台北市信義區基隆路一段 200 號 15 樓 玩拾科技客服中心 收。
5. 使用 Google Play 進行儲值之申請人，須附上申請人 Google Play 商店訂單截圖，使用其他管道儲值之申請人，須附上本人之存摺影本。
6. 收到申請書核對完成無誤後，三十日內依申請人選擇之退款方式退款。
7. 如選擇匯款之申請人，需扣除實際產生之匯款手續費用。
8. 申請書處理完畢，本公司將回收歸檔備查，申請人如有需求，請自行影印留底。

※ 若此份文件有塗改處，請務必在塗改處蓋章。

玩拾科技股份有限公司
PERFECTEN CORPORATION

附件 1

<p>申請人身分證正面影本 (未滿二十歲且無身分證者 請提供全戶戶口名簿影本)</p> <p>請勿偽造、塗改並擅自手寫有效證件以免抵觸法律</p>	<p>申請人身分證反面影本 (未滿二十歲且無身分證者 請提供全戶戶口名簿影本)</p> <p>請勿偽造、塗改並擅自手寫有效證件以免抵觸法律</p>
<p>申請人 附屬證件正面影本</p> <p>請勿偽造、塗改並擅自手寫有效證件以免抵觸法律</p>	<p>申請人 附屬證件反面影本</p> <p>請勿偽造、塗改並擅自手寫有效證件以免抵觸法律</p>
<p>法定代理人身分證正面影本 (未滿二十歲請附上法定代理人證件)</p> <p>請勿偽造、塗改並擅自手寫有效證件以免抵觸法律</p>	<p>法定代理人身分證反面影本 (未滿二十歲請附上法定代理人證件)</p> <p>請勿偽造、塗改並擅自手寫有效證件以免抵觸法律</p>
<p>退款存摺正面影本 (需為申請人本人之帳戶)</p> <p>請勿偽造、塗改並擅自手寫有效證件以免抵觸法律</p>	



玩拾科技股份有限公司
PERFECTEN CORPORATION

附件 2

Google Play 商店訂單截圖(訂單共_____筆)